

Privacyverklaring Freestyle Klusbedrijf

Laatst bijgewerkt: 03 december 2024

1. Inleiding

Freestyle Klusbedrijf, gevestigd in Valkenswaard, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

2. Verzamelde Gegevens

Via onze website en het contactformulier verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Onderwerp van uw bericht
- Uw vraag of opmerking (max. 100 woorden)
- Communicatievoorkeuren

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** Om offertes op te stellen en opdrachten uit te voeren voor onze diensten, zoals horren, slotenservice, kasten op maat, binnen- en buitenzonwering, en binnen- en buitendeuren.
- **Communicatie:** Voor het beantwoorden van vragen en het verstrekken van informatie.
- **Administratie:** Voor facturering en financiële administratie.
- **Aanbieden/verbeteren van diensten:** Voor het verbeteren van onze producten en dienstverlening.
- **Klantenservice en klantrelatie:** Voor het aanbieden en verbeteren van klantenservice en het verwerken van verzoeken die betrekking hebben op onze diensten.

Wettelijke grondslag:

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van een wettelijke grondslag, zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op basis van een wettelijke grondslag op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waaronder:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het leveren van onze diensten.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het optimaliseren van onze klantenservice.
- **Toestemming:** Indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- **Voldoen aan wettelijke verplichting:** Voor het naleven van wettelijke verplichtingen.
- **Vervulling van een taak van algemeen belang:** Wanneer dit van toepassing is.
- **Marketing, reclame en onderzoek:** Voor marketingdoeleinden, reclamecampagnes en onderzoek naar het verbeteren van onze eigen diensten (indien van toepassing).

5. Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden en conform de wettelijke bewaartermijnen.

6. Delen van Gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit gebeurt uitsluitend voor doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving.

Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

8. Uw Rechten

U heeft het recht om, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Uw gegevens te laten overdragen aan een andere partij
- Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, deze toestemming te allen tijde in te trekken

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Contactgegevens

Freestyle Klusbedrijf

Dragonder 34 E

5555XZ Valkenswaard, Nederland

KVK-nummer: 17069099

Vestigingsnummer: 000025648349

E-mail: info@freestyleklusbedrijf.nl

Telefoon: +31 6 16077608

Handelsnamen:

- Freestyle Handelonderneming
- Freestyle Klusbedrijf

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Indien u het gebruik van de website of onze diensten voortzet zodra de wijzigingen van kracht zijn, betekent dit dat u de wijziging accepteert.